

Általános Szerződési Feltételek

PREMIUMTARHELY.EU

Internetes szolgáltatásaihoz

Hatályos: 2011. február 08.

Utolsó módosítás: 2012.03.06.

1. Szolgáltató adatai:

- 1.1. A Szolgáltató neve: Magda Tamás Egyéni Vállalkozó
- 1.2. Székhely: 7900, Szigetvár, Széchenyi utca 2.
- 1.3. Nyilvántartási szám: 21380495
- 1.4. Adószám: 60541637122
- 1.5. Továbbiakban: **Szolgáltató**

2. Ügyfélszolgálat elérhetősége:

- 2.1. E-mail: info@premiumtarhely.eu
- 2.2. Telefonszám: 70/600-3436

3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

- 3.1. A szolgáltató tárhely szolgáltatást biztosít az Ügyfélnek weboldal elhelyezés céljából, szolgáltatási díj ellenében.
- 3.2. A szolgáltató domain regisztrációs szolgáltatást biztosít az Ügyfélnek.

4. A Tárhely szerződések időtartalma

- 4.1. A tárhely szerződések köthetnek mind határozatlan mind 1 éves határozott időre.
- 4.2. A határozott idejű szerződés automatikusan, a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul annak lejáratát követően, ha az Ügyfél a szolgáltatást továbbra is, legalább egy naptári napon igénybe veszi.
- 4.3. Mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Általános szerződési feltételeket vagy az adott szolgáltatásról szóló szerződést megszegi.
- 4.4. A szerződés felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a felmondás napjáig keletkezett fizetési kötelezettségek alól

5. A Teljesítés módja

- 5.1. A Szolgáltató számlát bocsát ki az Ügyfél számára, amely tartalmazza az igénybevett szolgáltatás díját. A számlát az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.
- 5.2. A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőzően történik.
- 5.3. Ha az Ügyfél által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

- 5.4. Késedelem esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámolni, ami a jegybanki alapkamat kétszerese.
- 5.5. Amennyiben az Ügyfél a fizetési kötelezettségeinek a Szolgáltató írásbeli (e-mail) felszólítás után sem tesz eleget, a szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni és a szerződést azonnali hatállyal felmondani, de a meglévő pénzügyi követelések továbbra is fennállnak.
- 5.6. A szolgáltatató a késedelmes fizetés miatt szüneteltett szolgáltatásból eredő semmilyen jellegű kárért nem vállal felelősséget.
- 5.7. A tartozás rendezése után az előfizető kérheti a szolgáltatás újra aktiválást, ennek díja 2000 Ft /alkalom.

6. A Szolgáltató kötelezettségei

- 6.1. A Szolgáltató köteles a szerződésben megadott szolgáltatás biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, illetve a Szolgáltató hatáskörén kívül eső hardver elemek karbantartása esetén bekövetkező üzemkiesés.
- 6.2. A Szolgáltató által bejelentett karbantartások időtartama nem haladhatja meg havi szinten a 24 órát.
- 6.3. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a szolgáltató közvetít az előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 6.4. A Szolgáltató köteles 30 napos pénz visszafizetési garanciát vállalni a tárhely szolgáltatásaira.
- 6.5. A Szolgáltató köteles díjmentesen technikai támogatást nyújtani a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben, vagy telefonon vehető igénybe a szolgáltató weboldalán feltüntetett elérhetőségeken.

7. A Szolgáltató jogai

- 7.1. A szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az előfizetőt e-mail formájában. Az előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.
- 7.2. A szolgáltató jogosult az előfizető adatait nyilvántartásában szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi és hatósági kötelezettség adatszolgáltatásra.
- 7.3. A szolgáltató jogosult az előfizető érdekeinek csorbulása nélkül, a szerződés megkötésekor a szolgáltatás paramétereinél nem rosszabb minőségű szolgáltatás ellenében a szolgáltatás teljesítését harmadik fél részére átadni.
- 7.4. A szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az előfizető által a szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azokról adott időközönként biztonsági mentést készít, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményekért.
- 7.5. A szolgáltató jogosult egyéni díjszabást alkalmazni vagy a tárhely szerződést egyoldalúan felmondani, amennyiben az ügyfél előző havi tárhely adatforgalma meghaladta a 200GB-ot, illetve amennyiben az ügyfél weboldalának napi látogatottsága eléri vagy meghaladja a napi 1000 látogatót.
- 7.6. A szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

7.7. A szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfél elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése elérhetetlenség miatt).

7.8. A Szolgáltatás igénybevétele során az ügyfél által a szolgáltató eszközein/hálózatán vagy szerverén átvitt tárolt adatok tartalmáért szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a szolgáltató ellen eljárást kezdeményez az ügyfél által a szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy előfizető köteles szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket.

8. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

8.1. A szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

8.1.1. A szolgáltatás akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, és az Ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg.

8.1.2. Az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

8.1.3. Az Ügyfél az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

8.1.4. Az Ügyfél az alábbi tiltott tartalmakat helyezi el a tárhelyen:

8.1.4.1. Törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok.

8.1.4.2. Olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra.

8.1.4.3. Top oldalak, nagyon nagy forgalmú oldalak

8.1.4.4. IRC scriptek/Botok, Proxy scriptek/Anonymizerek, Kalóz szoftverek/Warez oldalak, Képeket hosztoló scriptek, Autoszörfölők / PTC / PTS / PPC oldalak, IP scannerek, Bruteforce programok, Levélbombák, SPAM scriptek, Banner Ad rotatorok, File megosztók, tükör scriptek, Kereskedelmi audio / zenesugárzás, streaming, Zálog / Bank kötvények, Piramis / MLM / HYIP / Forex / E-Gold jellegű oldalak, Bank programok, Lottó oldalak, MUD / RPG stb oldalak, Rasszista és gyűlöletkeltő oldalak, Hacker oldalak, Illegális tevékenységek hirdetése, Warez / kalóz fórumok, BID aukciós portálok, közösségi portálok, torrent oldalak

8.1.5. Az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek (Spam) küldése valamint más felhasználók zaklatása.

8.1.6. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

8.1.7. Az Ügyfél által futtatott scriptek erőforrás igénye nem haladhatja meg a kiszolgáló szerver erőforrásainak 25% -át 30 másodpercnél hosszabb ideig 1 órás intervallumonként. Ellenkező esetben a szolgáltató jogosult egyéni díjszabás kialakítására vagy a szerződés felmondására.

9. A szerződés felmondásának szabályai az Ügyfél részéről

9.1. A szerződés Ügyfél részéről történő felmondása az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

9.2. Az Ügyfél a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 8 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

10. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

- 10.1. Az Ügyfél jogosult az általa megrendelt szolgáltatás igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján, 99,9%-os rendelkezésre állással.
- 10.2. Az Ügyfél köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver-es feltételeket biztosítani.
- 10.3. Az Ügyfél köteles a megrendelt szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Ügyfél felelősséggel tartozik.
- 10.4. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Ügyfél felel.
- 10.5. Az Ügyfél köteles a szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 8 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.
- 10.6. A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat ingyenesen nyújt az Előfizető részére (Email fiókok, MySQL adatbázis, FTP hozzáférés, aldomain hozzáadás.). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások, csak olyan mértékig vehetők ingyenesen igénybe, ameddig a Szolgáltató számára az Előfizető által befizetett szolgáltatási díj tekintetében a szolgáltatás nyújtása gazdaságos marad.

11. Webtárhely csomagok tartalma

- 11.1. A szolgáltató árlistájában található webtárhely szolgáltatásokra (továbbiakban webtárhely) a következő használati korlátozások érvényesek:
 - 11.1.1. A webtárhely és a hozzá kapcsolódó SMTP szerver nem használható hírlevél küldésre.
 - 11.1.2. A webtárhely havi adatforgalom korlátozása 200 GB
 - 11.1.3. A webtárhelyen a webtárhely méretének MB-ban kifejezett és 1000-rel osztott értékének megfelelő számú weboldal helyezhető el. (például egy 10 000MB webtárhelyen 10 oldal üzemeltethető).
 - 11.1.4. A webtárhelyen elhelyezett adatbázisok ösmérete maximálisan 500 MB-ot nem haladhatja meg.
- 11.2. A szolgáltató jogosult egyedi díjszabást alkalmazni vagy a szolgáltatásról szóló szerződést felmondani, amennyiben az Ügyfél a jelen korlátozásokat túllépi.

12. Vis Major esetek

- 12.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül és elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés. Illetve a szolgáltató hatókörén kívül eső hardver és szoftver elemek meghibásodása.
- 12.2. Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hetet, bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 12.3. Vis Major esemény bekövetkezte esetén az érintett fél köteles a másik felet írásban értesíteni.
- 12.4. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körébe tartozó események sem jelentenek mentességet.
- 12.5. A szolgáltató részéről Vis Majornak számítanak, minden olyan meghibásodások, melyek felett rendelkezése nincsen. Ilyenek a szolgáltató által harmadik féltől igénybevett, szerverrel kapcsolatos szolgáltatások. Amennyiben az előfizető kártérítési igénnyel kíván élni, kijelenti, hogy ilyen esetekben kizárólag a harmadik féllel szemben nyújtja be igényét.